



# Informe de Autoevaluación (Trimestre: Enero-Marzo 2019)

*Director General*



## INDICADORES DE ALUMNOS

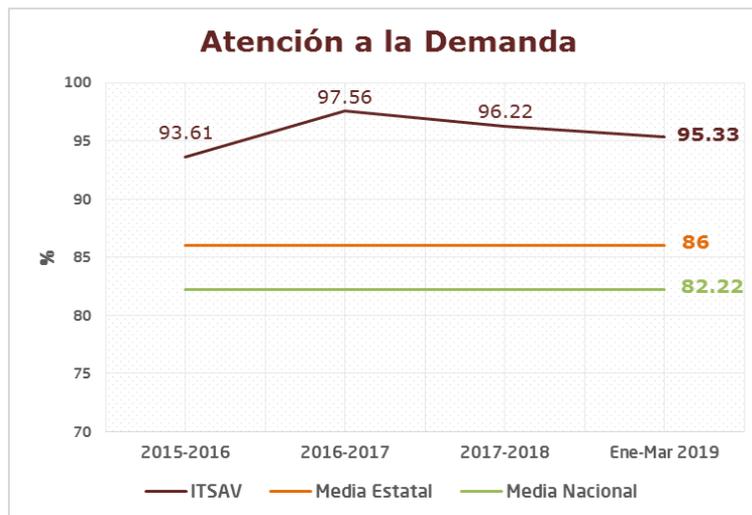
En este apartado se presenta la autoevaluación correspondiente al **trimestre Enero – Marzo 2019** de los indicadores:

- **Atención a la Demanda en el primer semestre**
- **Deserción**
- **Reprobación**
- **Eficiencia Terminal**
- **Titulación**
- **Alumnos participantes en Residencias Profesionales**
- **Becarios y**
- **Baja Temporal.**

De lo anterior, se dan a conocer las acciones realizadas por la Institución para disminuir cada indicador con base a lo que establecen la **Media Estatal y Nacional.**

## ATENCIÓN A LA DEMANDA

El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado para el ciclo escolar 2018-2019 cuenta con una población de 2900 alumnos, de los cuales 858 son de nuevo ingreso y 2042 de reingreso, logrando una atención a la demanda de 95.33% que se encuentran distribuidos en el Campus Central Alvarado y sus tres Extensiones (Medellín, Lerdo y Tlalixcoyan), colocándonos por encima de las Medias Estatal y Nacional. Como se observa en el gráfico 01.



**Gráfico 01.-** Histórico de Atención a la Demanda 2015-2019  
Fuente: Departamento de Control Escolar

En la siguiente tabla se muestra la distribución histórica del Aporte a la Matrícula Nacional por Programa Educativo:

<b>COMPARATIVO DE MATRÍCULA CON EL CICLOS ESCOLARES ANTERIORES</b>			
<b>PROGRAMA EDUCATIVO</b>	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>
Ingeniería en Gestión Empresarial	576	599	613
Contador Público	335	337	380
Ingeniería Electrónica	26	27	36
Ingeniería en Sistemas Computacionales	429	412	430
Ingeniería Industrial	1338	1189	1173
Ingeniería Mecánica	321	300	268
<b>TOTAL</b>	<b>3025</b>	<b>2864</b>	<b>2900</b>

Fuente: Departamento de Control Escolar

Con el Programa de Comunicación y Difusión Permanente implementado para el año 2019, se busca incrementar la captación de la matrícula a 3000 alumnos, por lo cual uno de los objetivos principales es fortalecer al Instituto en los municipios de Alvarado, Tlalixcoyan, Lerdo de Tejada y Medellín de Bravo, así como en la zona de influencia. Durante el trimestre Enero-Marzo 2019 se han realizado las siguientes actividades:

- En el mes de Febrero de 2019 se trabajó en la imagen de campaña de promoción y también se dió inicio a dicha promoción en redes sociales para que los jóvenes estudiantes del nivel medio superior estén enterados del periodo en el que se entregarán fichas para alumnos de nuevo ingreso, de igual manera se hace la programación para visitar a los bachilleratos que organizan feria de universidades.



**Imágenes 01.-** Campaña de promoción en redes sociales. Fuente: Subdirección Académica

- Para el mes de Marzo de 2019 con el objetivo de ampliar el impacto de los servicios del Instituto en la zona de influencia, se continua con la campaña de promoción pero ahora realizando visitas a los bachilleratos de la zona de influencia en Alvarado, Lerdo de Tejada, Medellín de Bravo y Tlalixcoyan, informando a los estudiantes de la oferta académica, así como los planes de estudio, también se colocaron carteles dentro de los bachilleratos y zonas públicas dando a conocer a los transeúntes el periodo de trámites de fichas para nuevo ingreso. Otro de los objetivos es generar impacto en la sociedad adulta (padres de familia), informando a los padres de familia la oferta académica del ITSAV y los beneficios que obtendrían los jóvenes y continuar con su preparación al concluir con los estudios de bachillerato.



**Imágenes 02.-**Campaña de promoción en bachilleratos. Fuente: Subdirección Académica

- En el mismo mes de Marzo de 2019 en la Unidad Académica de Tlalixcoyan se llevó a cabo el evento Deportivo Social "ITSAVFest 2019" donde asistieron jóvenes de los distintos bachilleratos de la zona para participar en las actividades deportivas y culturales. Este tipo de acciones refrenda el compromiso de nuestra casa de estudios de brindar una formación integral de nuestros estudiantes donde se involucra el deporte y la cultura social. En el ITSAV creemos en los jóvenes y los estamos esperando para que se sumen a esta gran familia tecnológica.



**Imágenes 03.-**Campaña de promoción con visitas al ITSAV. Fuente: Subdirección Académica

## DESERCIÓN

En el ciclo escolar 2018-2019 fueron 103 alumnos los que desertaron, lo que representa el 3.55%. Indicador que se encuentra por debajo de Indicadores Institucionales, como se observa en el gráfico 02:



**Gráfico 02.-** Histórico de Deserción 2015-2019  
Fuente: Subdirección Académica



Al analizar el comportamiento de la deserción que se ha venido presentando desde hace algunos años, y en las cuales se han efectuado diferentes acciones correctivas en la búsqueda de incrementar el indicador que incide en otros indicadores, a continuación se muestra una tabla donde se observa el comportamiento de la deserción:

<b>COMPARATIVO DE ÍNDICE DE DESERCIÓN CON CICLOS ESCOLARES ANTERIORES</b>			
	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>
Matrícula	3025	2864	2900
Desertores	194	113	103
<b>Porcentaje</b>	<b>6.41%</b>	<b>3.95%</b>	<b>3.55%</b>

Fuente: Departamento de Estudios Profesionales

Como se puede observar se logró una disminución del 2.86% con respecto al ciclo escolar 2016-2017 y del 0.40% con respecto al ciclo escolar 2017-2018, acción que refleja el gran trabajo en conjunto de las áreas en la implementación de las estrategias; por lo consiguiente el área Académica continua aplicando estrategias permanentes que se han utilizado para contrarrestar este indicador, como son las siguientes:

- Asesorías de docentes del ITSAV a alumnos de Bachillerato del Municipio de Alvarado en el área de Matemáticas.
- Programa de asesorías a estudiantes de bajo rendimiento que son canalizados por los tutores del instituto.
- Programa Nacional de Tutorías.

Para el caso de la deserción está ligado a la reprobación, ya que éste último es uno de los indicadores que más impacta en la deserción, los estudiantes por el número de asignaturas reprobadas pueden no concluir con sus estudios, o en algunos casos, puede que su reprobación lo dirija a una baja definitiva y por ende sea considerado como desertor para este Instituto.

## **REPROBACIÓN**

De los indicadores académicos la reprobación es uno de los de mayor relevancia, se tuvo un índice del 14.40 % encontrándose por debajo de la media Nacional pero por encima de la Media Estatal. Ver gráfico 03.



**Gráfico 03.-** Histórico de Reprobación 2015-2019  
Fuente: Subdirección Académica

El indicador de Reprobación muestra una tendencia decreciente sostenida entre los 3 últimos ciclos escolares, más sin embargo al concluir el trimestre Enero – Marzo 2019 se incrementó el 4.03 % en comparación con el ciclo escolar 2017-2018:

COMPARATIVO DE ÍNDICE DE REPROBACIÓN			
ALUMNOS EN EL CICLO ESCOLAR 2017-2018	PORCENTAJE	ALUMNOS EN EL TRIMESTRE ENE-MAR 2018	PORCENTAJE
571	10.37 %	798	14.40 %

Fuente: Departamento de Estudios Profesionales



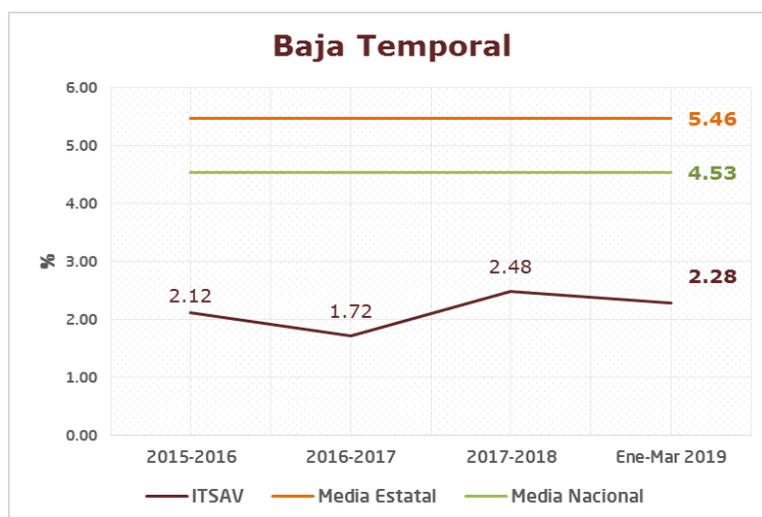
**Imágenes 04.-** Programa de Asesorías Académicas. Fuente: Subdirección Académica

## Estrategias por implementarse para abatir el índice de reprobación

- Se generará un programa de asesorías en materias de Ciencias Básicas Exactas con horarios flexibles para los alumnos que presenten reprobación en esta área.
- El docente que imparta las materias de básicas exactas, deberá reportar a los tutores los alumnos que presentan bajo rendimiento y reprobados, esto con la finalidad de canalizarlos al programa de asesorías.
- Si el alumno desea obtener un 20% extra para su calificación complementaria, deberá haber cumplido el 90% de asistencia al programa de asesorías, ésto con la finalidad de disminuir el índice de reprobación.
- El tutor solicitará al alumno sus calificaciones al corte del primer reporte y las cotejara con los docentes que les imparten clase, ésto con la finalidad de canalizarlos al programa de asesorías.

## BAJA TEMPORAL

En el ciclo escolar 2018-2019 se realizaron 66 trámites de bajas temporales que representa el 2.28 %; donde las principales causas que la generan son atraso en la retícula, problemas económicos y financieros, problemas de salud, traslados desde su lugar de residencia al Instituto. Ver gráfico 04.



**Gráfico 04.-** Histórico de Baja Temporal 2015-2019  
Fuente: Subdirección Académica

Al concluir el trimestre Enero – Marzo 2019, el indicador de baja temporal disminuyó el 0.20 % en comparación con el ciclo escolar 2017-2018. A continuación se muestra una tabla donde se observa el comportamiento de alumnos con baja temporal:

### COMPARATIVO DE ÍNDICE DE DESERCIÓN

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Matrícula	3, 015	3, 025	2, 864	2, 900
Baja Temporal	64	52	71	66
<b>Porcentaje</b>	<b>2.12%</b>	<b>1.72%</b>	<b>2.48%</b>	<b>2.28%</b>

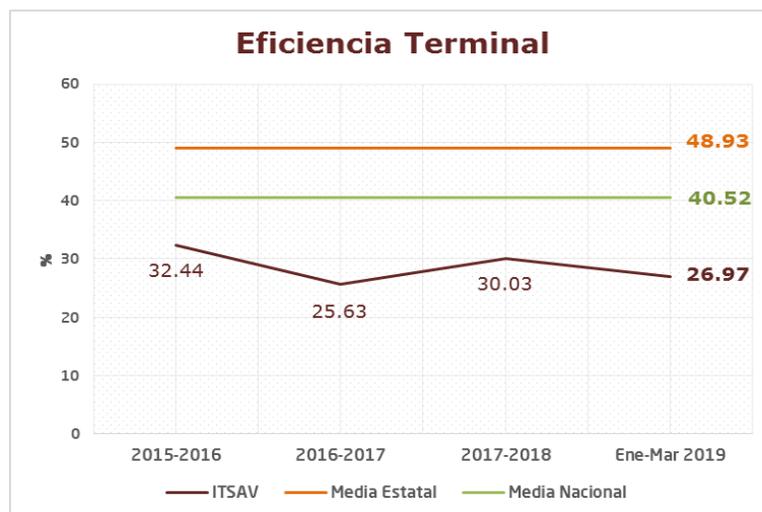
Fuente: Departamento de Estudios Profesionales

#### Estrategias por implementarse para abatir el índice de baja temporal

- En función al análisis que nos permita obtener el resultado del motivo de la solicitud de baja, se canalizará al departamento correspondiente (psicóloga, asesorías, financieros).
- Extender el programa de tutorías hasta cuarto semestre, donde el tutor dará seguimiento en todo momento, ya no solamente será implementado en los primeros semestres.
- Hacer uso programa de asesorías con horarios flexibles con la finalidad de atender todas las necesidades, además deberá cumplir con el 90% de asistencia para que el alumno pueda ser acreedor a un 20% extra en su calificación complementaria.

### EFICIENCIA TERMINAL

En la generación 2013-2018, ingresaron 838 alumnos de las 6 carreras que oferta la Instituto y egresaron 402 alumnos, de los cuales 226 alumnos obtuvieron su título profesional. Como resultado el indicador fue de 26.97 %, el cual se encuentra por debajo de la Media Estatal y Nacional. Ver gráfico 05.



**Gráfico 05.-** Histórico de Eficiencia Terminal 2015-2019

Fuente: Subdirección Académica

Históricamente este indicador se ha comportado de la siguiente manera:

COMPARATIVO DE EGRESADOS Y TITULADOS				
INDICADOR	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Egresados	383	356	369	402
Titulados	170	204	239	226
<b>% de Eficiencia Terminal</b>	<b>32.44%</b>	<b>25.63%</b>	<b>30.03%</b>	<b>26.97%</b>

Fuente: Subdirección Académica

### Estrategias por implementarse para abatir el índice de eficiencia terminal

- Se implementará la atención vía electrónica para los trámites de titulación y de ésta forma apoyar a los egresados que se encuentran fuera del estado.
- Generar cursos de preparación para el examen de liberación de inglés, estos cursos tendrán una duración de tres meses y se aperturará en horarios flexibles, esto en apoyo a los alumnos y egresados.

## TITULACIÓN

En el trimestre Enero-Marzo 2019 se titularon 7 alumnos, logrando un indicador de 57.96 % que se encuentra por arriba de la Media Estatal, pero por debajo de la Media Nacional. Ver gráfico 06.



**Gráfico 06.-** Histórico de Titulación 2015-2019  
Fuente: Departamento de Estudios Profesionales

Para el cierre del trimestre Enero - Marzo 2019, contamos con 7 titulaciones de las siguientes carreras:

<b>TITULACIONES POR CARRERAS TRIMESTRE ENE-MAR 2019</b>		
<b>CARRERA</b>	<b>PLAN</b>	<b>NÚMERO DE ALUMNOS</b>
Ingeniería en Gestión Empresarial 2009-2010	Competencia	6
Contador Público 2010-2015	Competencia	1
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

Fuente: Departamento de Estudios Profesionales

<b>HISTÓRICO DE ALUMNOS TITULADOS</b>		
<b>CICLO ESCOLAR</b>	<b>NÚMERO DE TITULADOS</b>	<b>GLOBAL DE TITULADOS</b>
2007-2015	295	295
2015-2016	170	465
2016-2017	204	669
2017-2018	239	908
2018-2019 (Sem Ago - Dic 2018)	109	1,017
2018-2019 (Trim Ene - Mar 2019)	7	1,024

Fuente: Departamento de Estudios Profesionales



**Imágenes 05.-** Acto Protocolario. Fuente: Departamento de Estudios Profesionales

### **Estrategias por implementarse para abatir el indicador de titulación**

- Implementar un diplomado de titulación multidisciplinario para los alumnos de plan liquidación 93 y 2004-2005.
- Gestionar la implementación de dos periodos de descuento al paquete de titulación en los meses de Mayo y Octubre con vigencia de un mes para ser válida.
- Calendarizar protocolos de titulación en días sábados para los egresados que se encuentran fuera del estado o bien casos especiales.

## ALUMNOS PARTICIPANTES EN RESIDENCIAS PROFESIONALES

En el ciclo escolar 2018-2019, se inscribieron 387 alumnos en residencias, lo que equivale al 95.56 % de la población que debería cursarla, dicho indicador observa un del 2.06 % de incremento entre el ciclo escolar 2017 – 2018 y el ciclo escolar 2018-2019, el cual se encuentra por arriba de la Media Nacional y cercano a alcanzar la Media Estatal. Tal como se muestra en el gráfico 07.



**Gráfico 07.-** Histórico Residencias Profesionales 2015-2019  
Fuente: Departamento de Estudios Profesionales

Considerándose que una de las actividades fundamentales en el proceso académico es la realización de las residencias profesionales, dado que les permite a los estudiantes interactuar con el sector laboral. Durante el ciclo escolar 2018-2019 se tuvieron 387 residentes, 284 en el primer periodo y 103 en el segundo. En la siguiente tabla se muestra la distribución por programa educativo.

RESIDENTES AGO 2018 – ENERO 2019		RESIDENTES MARZO – JULIO 2019	
PROGRAMA EDUCATIVO	ALUMNOS	PROGRAMA EDUCATIVO	ALUMNOS
Gestión Empresarial	64	Gestión Empresarial	20
Contador Público	28	Contador Público	12
Electrónica	5	Electrónica	3
Sistemas Computacionales	33	Sistemas Computacionales	9
Industrial	130	Industrial	44
Mecánica	24	Mecánica	15
<b>Total de Residentes</b>	<b>284</b>	<b>Total de Residentes</b>	<b>103</b>

Fuente: Departamento de Estudios Profesionales

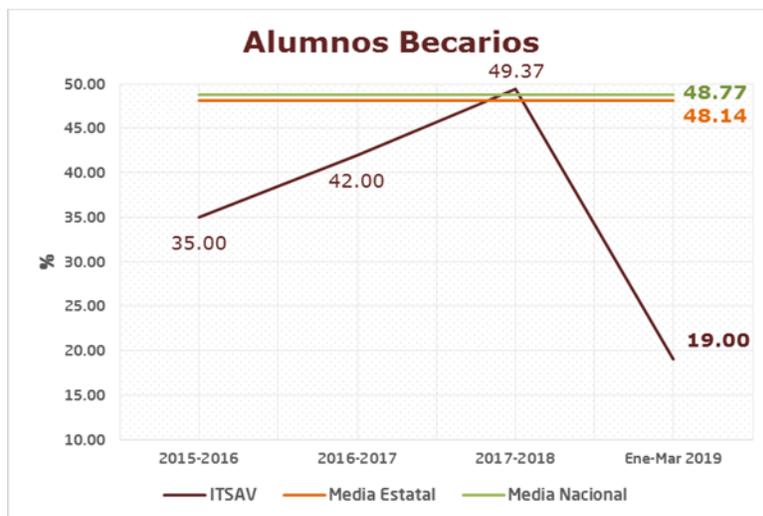


**Imágenes 06.-** Plática con alumnos. Fuente: Departamento de Estudios Profesionales

La estrategia para incrementar este indicador es generar acuerdo en conjunto con el área de Vinculación del Instituto y con empresas de nuestra zona de influencia, que permita proporcionar a los estudiantes una gama amplia de empresas donde puedan efectuar el proceso de Residencias Profesionales.

## ALUMNOS BECARIOS

En el ciclo escolar 2018 – 2019 se han beneficiado a 551 alumnos con diferentes tipos de becas de la SEP y descuentos institucionales a través de los convenios establecidos con los municipios de la zona de influencia, bécalos, capacitación de estudiantes en el extranjero, descuentos en paquetes de titulación, logrando un indicador del 19.00 % que se encuentra por abajo de la Media Estatal y de la Media Nacional. Ver gráfico 08.



**Gráfico 08.-** Histórico de Alumnos Becarios 2015-2019  
Fuente: Departamento de Control Escolar

BECAS OTORGADAS EN AGOSTO – DICIEMBRE 2018		
TIPO DE APOYO	BENEFICIADOS	% BECADOS
Madres Jefa de Familia	10	<b>14.03%</b>
Paquetes de titulación	65	
Fichas nuevo ingreso (100%)	157	
Fichas nuevo ingreso (50%)	51	
Reinscripción	110	
Inscripción	14	
<b>TOTAL DE BECAS</b>	<b>407</b>	

Fuente: Departamento de Control Escolar

BECAS OTORGADAS EN FEBRERO – JUNIO 2019		
TIPO DE APOYO	BENEFICIADOS	% BECADOS
Manutención	144	<b>4.97%</b>
<b>TOTAL DE BECAS</b>	<b>144</b>	

Fuente: Departamento de Control Escolar



**Imagen 07.-** Convocatoria para el Programa Nacional de Becas 2019 -Manutención-  
Fuente: Departamento de Control Escolar

## COMUNIDAD TECNOLÓGICA CON LA SOCIEDAD

Como parte de la labor social que nuestra máxima Casa de Estudio tiene para convivir con la sociedad de su entorno, el ITSAV en coordinación con la comunidad estudiantil realizaron las siguientes actividades:

- **Campaña -unidos por ellos- "INGENIANDO SONRISAS"**

Alumnos del 8°. Semestre de la Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial en la Unidad Académica Medellín del ITSAV, llevaron a cabo la **campaña "Ingeniando Sonrisas"** donde se llevó a cabo la entrega de despensas, productos de higiene, juguetes, ropa, zapatos y material de mantenimiento en apoyo a los 32 niños huérfanos de la Casa Hogar "Ejército de Salvación", además se les organizó un convivio a los niños

donde se rompieron piñatas, repartieron dulces y se les dio un refrigerio contándose con animadoras y el Payaso "Sonrisal". Acciones como estas, NOS LLENAN DE ORGULLO -CALIDAD Y CALIDEZ HUMANA-.



**Imágenes 08.-** Apoyo para 32 niños huérfanos en casa hogar. Fuente: Subdirección de Vinculación

- **Brigada "LIMPIEZA DE PLAYAS"**

En el mes de Marzo, se llevó a cabo la 1ra. Jornada de limpieza dentro del programa #Playas Limpias, la cual se realizó en coordinación entre el H. Ayuntamiento de Alvarado y el ITSAV, con la participación de los Bachilleratos CETMAR No. 1, el Telebachillerato de Paso Nacional, la Escuela Técnica Pesquera y la Telesecundaria Ángel José Hermida Ruiz.



**Imágenes 09.-** El ITS Alvarado en brigada de limpieza de playas. Fuente: Subdirección de Vinculación



## INDICADORES DE DOCENTES

En este apartado se presenta la autoevaluación correspondiente al **trimestre Enero – Marzo 2019** de los indicadores:

**Número de alumnos por personal docente**

**Docentes con posgrado**

**Docentes en programas de estímulos**

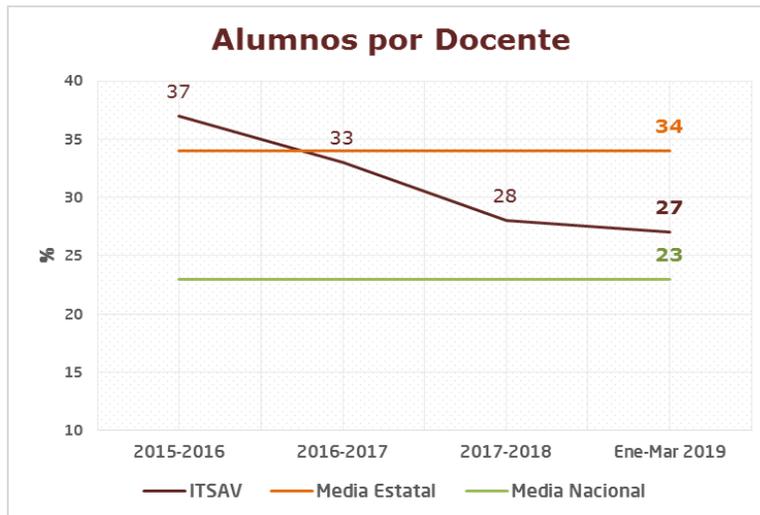
**Porcentaje de docentes evaluados**

**Alumnos participantes en Residencias Profesionales**

De lo anterior, se dan a conocer las acciones realizadas por el Instituto para su atención y seguimiento con respecto a los Indicadores Institucionales.

## ALUMNOS POR PERSONAL DOCENTE

Para el trimestre Enero – Marzo 2019, se cuenta con una plantilla de 106 docentes, el cual atiende en promedio a 27 alumnos, encontrándose por arriba de la Media Nacional, pero por debajo de la Media Estatal, como se muestra en el gráfico 09.



**Gráfico 09.-** Histórico de alumnos por Personal Docente 2015-2019

Fuente: Subdirección Académica

Al final de cada semestre se realiza la evaluación de exámenes de oposición a los docentes de recontractación de las distintas Unidades Académicas por área de especialidad y del área de Ciencias Básicas, cuyo objetivo es garantizar la calidad del personal que se desempeña en el aula y que coadyuva en la enseñanza a los jóvenes que ponen su formación en nuestras manos.

En el mes de Enero 2019 se llevó a cabo el proceso de selección de personal docente, que contempla un examen de oposición, con el objetivo de seleccionar al aspirante con mayor puntaje, que tenga el conocimiento específico y pedagógico del área.

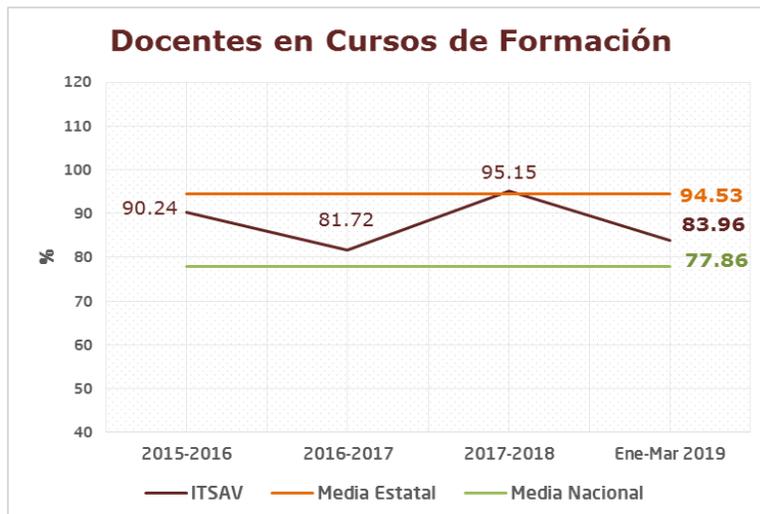


**Imágenes 10.-** Evaluaciones de exámenes de oposición a los Docentes. Fuente: Subdirección Académica

## DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

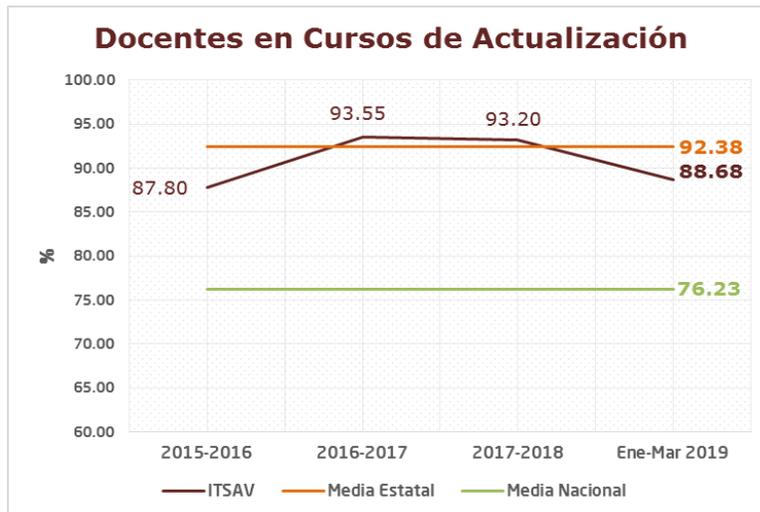
El proceso de formación y actualización es un proceso que se planifica con base en un análisis de habilidades efectuado por el área Académica y las Divisiones de Carrera, este mismo se realiza en 2 etapas Enero y Junio, ya que en estos periodos el personal académico se encuentra en receso de actividades frente a grupo, facilitando la impartición de cursos que son indispensables para la capacitación y formación de los docentes.

Para el trimestre Enero – Marzo 2019, se cuenta con 106 docentes, de los cuales 89 profesores asistieron a cursos de formación, lo que representa el 83.96 % indicador que se encuentra por arriba de la Media Nacional y por debajo de la Media Estatal. Ver gráfico 10.



**Gráfico 10.-** Histórico de Docentes en Cursos de Formación 2015-2019  
Fuente: Subdirección Académica

En el mismo trimestre Enero – Marzo 2019 de los 106 docentes, 94 asistieron a cursos actualización docente y profesional, lo que representa el 88.68 %, indicador que se encuentra por arriba de la Media Nacional y de la Media Estatal. Ver gráfico 11.



**Gráfico 11.-** Histórico de Docentes en Cursos de Actualización 2015-2019  
Fuente: Subdirección Académica

Se impartieron los siguientes cursos de formación y actualización:

- Modelo educativo para el siglo XXI del TecNM "Innovar para Innovar"
- Taller del Marco de Referencia 2018 de CACEI
- Uso de APPS en clase
- Robótica Industrial
- Métodos numéricos y modelo de ajuste funcional aplicado a problemas de Ingeniería
- "Aplicaciones tecnológicas para docentes".



**Imágenes 11.-** Docentes en formación y actualización Fuente: Depto. de Desarrollo Académico

Estrategias a implementar para incrementar este indicador:

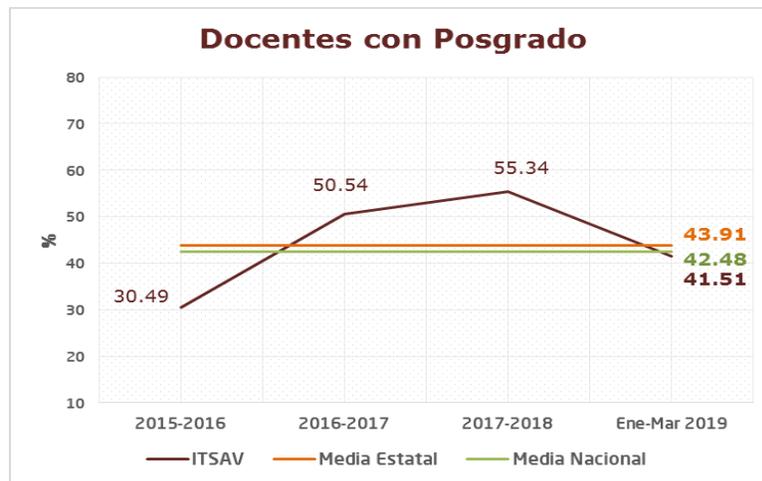
- Ampliar la gama de cursos propuestos para cursar por parte de la Institución ofreciendo como parte de las propuestas de capacitación cursos en línea a través de la Plataforma México X con la finalidad de contar con una capacitación continua.

- Gestionar certificaciones en estándares de alta competencia para contar con docentes certificados y poder impulsar un centro certificador en el Instituto.

## DOCENTES EN POSGRADO

Para brindar calidad en los servicios educativos, es apremiante fortalecer el nivel de habilitación de los profesores del Instituto, por lo cual el área Académica elaboró un plan de acción de mejoras del profesorado, dicho plan muestra la estrategia específica para el incremento de profesores con posgrado que imparten cátedras en las diferentes carreras.

En el trimestre Enero – Marzo 2019 contamos con 44 profesores con posgrado de un total de 106 que están frente a grupo, un gran número de estos profesores obtuvieron su grado a través de diferentes apoyos brindados por el Instituto como podemos mencionar los convenios con otras Instituciones para ofrecerles descuentos en colegiaturas, apoyos como los de la convocatoria de estudios de posgrado de PRODEP, entre otros. El indicador está en 41.51 %, el cual se encuentra cercano a alcanzar la Media Nacional y Estatal, como se muestra en el gráfico 12.



**Gráfico 12.-** Histórico de Docentes en Posgrado 2015-2019  
Fuente: Subdirección Académica

Estrategias a implementar para incrementar el indicador:

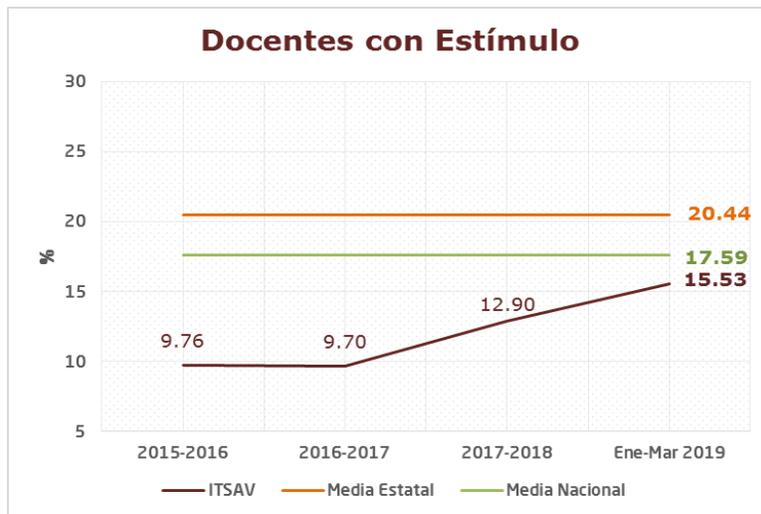
- Gestionar la ampliación de convenios para becas y apoyos para estudios de posgrado (área de Vinculación en coordinación con la subdirección de Investigación y Posgrado).
- Gestionar apoyos económicos para el pago de trámites de titulación con respecto a los posgrados que hayan cursado los profesores.

- Difundir las convocatorias de becas de apoyo a estudios de posgrado entre el total del profesorado del Instituto.
- Proporcionar horas de descarga a los docentes que estén cursando algún posgrado.

## DOCENTES EN PROGRAMAS DE ESTÍMULOS

En cuanto al Programa de Estímulos al Desempeño Docente 2019, para el Trimestre Enero – Marzo, aún no se encuentra publicada la convocatoria para dicho programa, sin embargo, el Instituto está planificando talleres donde se muestren las actividades a realizar para conformar el expediente que se somete para la evaluación del programa en comento.

En la pasada convocatoria 2018 de nuestros 103 docentes, 24 profesores enviaron solicitud para participar en el programa, de los cuales 16 resultaron beneficiados. Logrando un porcentaje del 15.53 % encontrándose por debajo de la Media Estatal y próximo a alcanzar la Media Nacional. Ver gráfico 13.



**Gráfico 13.-** Histórico de Docentes en Programas de Estímulos 2015-2019  
Fuente: Subdirección Académica

ESTÍMULOS AL DESEMPEÑO DOCENTE 2018			
No.	DOCENTES	NIVEL ALCANZADO	TIPO DE PLAZA
01	Oscar Luis Peña Valerio	III	Titular A
02	Ma. del Carmen de Jesús González Mtz.	II	Titular A
03	Guadalupe Santillán Ferreira	II	Titular A
04	Emmanuel Zenén Rivera Blas	II	Titular A
05	Rafael Zamudio Reyes	II	Asociado C
06	Angélica del Carmen López Toto	II	Titular A

07	Sidney René Toledo Martínez	II	Asociado C
08	Alfonso Rosas Escobedo	II	Asociado C
09	Francisco Enrique Cab Jiménez	II	Horas A
10	Dionisio Pérez Pérez	I	Horas A
11	Gema del Carmen Jiménez Gómez	I	Horas B
12	Arely Isabel Menchaque Carvajal	I	Asociado B
13	Carlos Eduardo Hermida Blanco	I	Titular A
14	Leonardo Martínez Lara	I	Horas B
15	Claudia Hernández Ortiz	I	Horas B
16	Julio Jaramillo Rodríguez	I	Horas A
17	Pablo de la Llave Marcial	Sin Nivel	Asociado B
18	Citlali Tapia Hernández	Sin Nivel	Asociado A
19	Israel Robles Hernández	Sin Nivel	Asociado C
20	Abraham Alberto Ruiz Sánchez	No Cumple	Asociado C
21	Camerina Quevedo Valenzuela	No Cumple	Asociado A
22	José Antonio Acosta Villa	No Cumple	Horas B
23	José Javier Ángel Castelán Hernández	No Cumple	Horas A
24	José Juan Calva Saldaña	No Cumple	Asociado A

Fuente: Subdirección Académica

Estrategias implementadas para incrementar este indicador:

- Difundir la convocatoria por distintos medios electrónicos y físicos.
- Elaborar un calendario para organizar el proceso de evaluación.
- Diseñar un curso taller para facilitar participación del profesorado en los programas de estímulo.
- Brindar las facilidades al profesorado en relación a la documentación que se requiera para su participación en el programa.

## DOCENTES EVALUADOS

El Instituto efectúa el Programa de Evaluación Docente con que cuenta esta máxima Casa de Estudios, los cuales están normados por el Tecnológico Nacional de México. El objetivo de evaluar el desempeño del profesorado es obtener información que permita mejorar el proceso educativo.

La encuesta evalúa los siguientes aspectos:

- Dominio de la asignatura
- Planificación del curso
- Ambientes de aprendizaje
- Estrategias, métodos y técnicas
- Motivación
- Evaluación
- Comunicación
- Gestión del curso
- Tecnologías de la información y comunicación

- Satisfacción general.

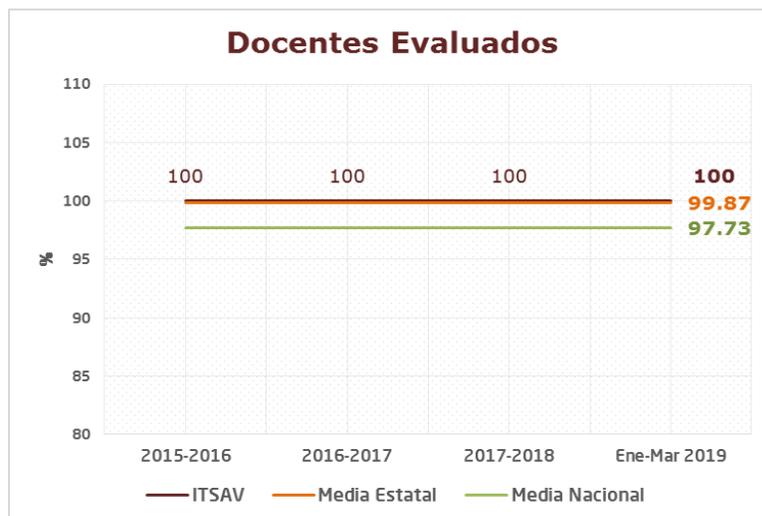
El responsable de llevar el seguimiento y control del desarrollo del proceso de la evaluación departamental es el Departamento de Desarrollo Académico, el cual evalúa el Desempeño Docente basado en el cumplimiento de las actividades académicas asignadas. La rúbrica evalúa los siguientes aspectos:

- Docencia
- Tutoría
- Investigación
- Vinculación
- Gestión.

El proceso de autoevaluación por parte del profesor se realiza una vez que el Departamento Académico ha concluido el proceso de evaluación de todos los profesores. Cabe destacar que el resultado final de evaluación departamental está compuesto por 80 % del resultado obtenido por la evaluación realizada por el Departamento de Desarrollo Académico y el 20 % del resultado de la autoevaluación.

Por otro lado, de manera interna el área Académica realiza periodos de observaciones áulicas, esto con el objetivo de detectar áreas de fortaleza o de oportunidad para el docente.

Para el trimestre Enero – Marzo 2019 se llevó a cabo la evaluación a los 106 docentes con que cuenta el Instituto, obteniendo el 100 %, indicador que se encuentra por arriba de las dos Medias. Ver gráfico 14.



**Gráfico 14.-** Histórico de Docentes Evaluados 2015-2019  
Fuente: Departamento de Desarrollo Académico



## INDICADORES DE INVESTIGACIÓN

En este apartado se presenta la autoevaluación correspondiente **al trimestre Enero – Marzo 2019** de los indicadores:

**Alumnos participantes en proyectos de investigación**

**Docentes participantes en proyectos de investigación**

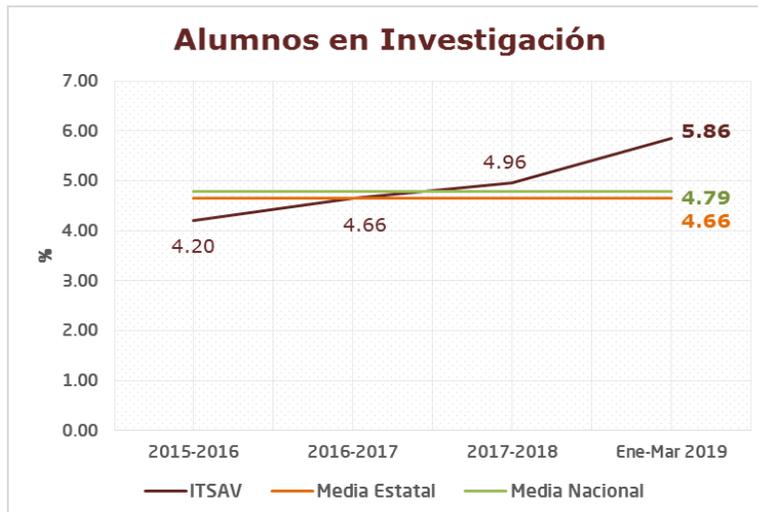
**Investigadores miembros del Sistema Nacional de Investigadores**

**Porcentaje de presupuesto para proyectos de investigación.**

De lo anterior, se dan a conocer las acciones realizadas por el Instituto para su atención y seguimiento con respecto a los Indicadores Institucionales.

## ALUMNOS PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

En el ciclo escolar 2018-2019 se obtuvo un 5.86 % de éste indicador, como se puede observar en el gráfico 15, encontrándose por arriba de la Media Estatal y Nacional.



**Gráfico 15** Histórico de Alumnos en Proyectos de Investigación 2015-2019  
Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación

Durante este trimestre Enero-Marzo del 2019 se obtuvo el financiamiento externo para el desarrollo de 2 proyectos de investigación, a partir de los cuales se contempla la participación de los alumnos en la ejecución de los mismos. Es así que, la tendencia de participación de alumnos queda evidenciada con 16 alumnos.

En los últimos 4 años, la participación de los alumnos en actividades de investigación ha mantenido una tendencia creciente sostenida, de acuerdo a lo que se observa en la siguiente tabla:

HISTÓRICO DE ALUMNOS EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2015-2019					
PARTICIPANTES	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Ene-Mar 2019
<b>Alumnos</b>	126	133	142	154	16

Fuente: Registro de Productos de Investigación del DEPI del ITSAV

Entre las medidas tomadas para elevar el indicador, en este periodo:

- Obtención de financiamiento externo (del TecNM y del Gobierno del Estado) para el desarrollo de 2 proyectos de investigación:
  1. Diseño y fabricación de una deshidratadora como medio para la conservación de alimentos.

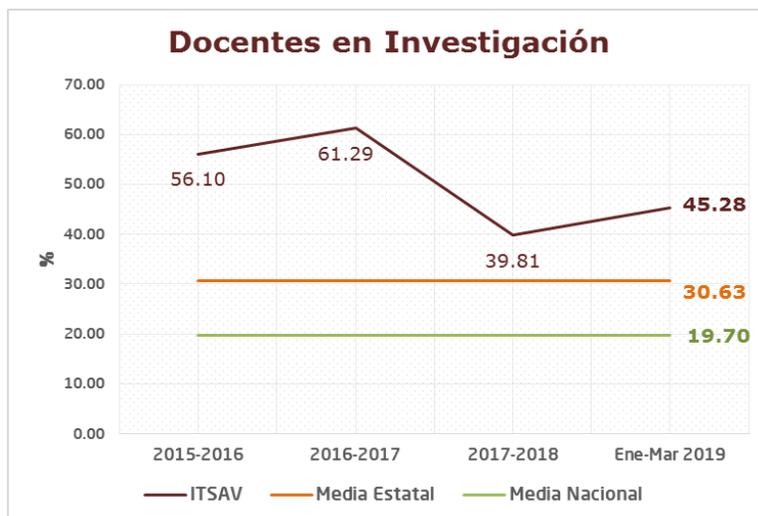
## 2. Implementación de un MOOC responsivo para las materias de programación en Java.

Las acciones que se mantendrán para elevar el indicador son:

- La promoción de la alineación de proyectos de residencias profesionales con las líneas de investigación registradas.
- Incentivar la realización de proyectos de investigación y tesis como modalidades de titulación.

## DOCENTES PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Para el trimestre Enero – Marzo 2019, se tiene un 45.28 %, indicador que se encuentra por arriba de la Media Estatal y Nacional. Ver el gráfico 16.



**Gráfico 16.-** Histórico de Docentes en Proyectos de Investigación 2015-2019  
Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación

Es así que, en este trimestre Enero-Marzo 2019, se cuenta con la participación de 18 docentes en proyectos orientados a las líneas de investigación registradas ante TecNM y al fortalecimiento de los Cuerpos Académicos en Formación con que cuenta la Institución.

Desde hace 4 años a la fecha se registra una tendencia incremental en la participación de los docentes en proyectos de investigación, sólo disminuida en el año 2017, como se observa en la siguiente tabla:

<b>HISTÓRICO DE DOCENTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2015-2019</b>				
<b>PARTICIPANTES</b>	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
<b>Docentes</b>	46	48	35	48

Fuente: Registro de Productos de Investigación del DEPI del ITSAV

Durante este trimestre, las estrategias que se mantuvieron para elevar el indicador fueron:

- La publicación de convocatorias diversas para la difusión de resultados de los proyectos de investigación (revistas de divulgación, arbitradas y/o indexadas, congresos con arbitraje) y para la gestión de financiamiento de proyectos.

Dentro de las acciones programadas para elevar el indicador se encuentran:

- Hacer llegar a los Jefes de División de los diferentes Programas Educativos un oficio solicitando descarga horaria para determinados docentes que necesitan trabajar en el desarrollo de proyectos de investigación.
- La difusión de la importancia concedida a la realización de proyectos y productos de investigación en los programas institucionales de desarrollo y consolidación de la comunidad académica; ejemplo de ello son el Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el Tipo Superior (PRODEP), el Estímulo al desempeño y la Evaluación Departamental.

## **INVESTIGADORES MIEMBROS DEL SNI**

El ITSAV, al inicio del 2019, no ostenta entre su personal con investigadores miembros del SNI; pese a ello, con el propósito de que los profesores adscritos al Instituto logren desarrollar y alcanzar los atributos de calidad y prestigio en sus contribuciones científicas, requeridos por el CONACyT para otorgar el nombramiento como investigador nacional, se impulsó:

- La incorporación de la experiencia en investigación como criterio de priorización en los concursos para la asignación de plazas de carrera, así como la de estudios de posgrado que permitan alcanzar dichas metas.
- La concesión de facilidades e incentivos para que los profesores investigadores adscritos al Instituto, que se encuentran en consolidación, realicen estudios de doctorado afín a sus perfiles.

Como las estrategias para atender el indicador se plantean:

- La gestión de plazas docentes de mayor nivel en la Programación Detallada.
- El otorgamiento de facilidades e incentivos para que los profesores investigadores con doctorado o en formación doctoral realicen actividades de investigación.

Entre los principales retos institucionales para el desarrollo y retención de profesores miembros del SNI, destacan:

- Ofrecer estabilidad laboral, un salario competitivo y esquemas de desarrollo profesional a los investigadores en consolidación con doctorado o en formación doctoral y a los reconocidos por el SNI.
- La instauración de la figura de investigador de tiempo completo para los profesores que cuenten con el reconocimiento del SNI.

## a) Otros indicadores y logros relevantes

### Perfiles Deseables

Se sometieron 14 solicitudes a diferentes Convocatorias del Programa para el Desarrollo Profesional Docente, como se observa en la tabla:

DOCENTE	CONVOCATORIA
Emmanuel Zenén Rivera Blas	Reconocimiento a Perfil Deseable
Guadalupe Santillán Ferreira	Reconocimiento a Perfil Deseable
Haydeé Nancy Alvarado Romero	Apoyo a Profesores de Tiempo Completo con Perfil Deseable
Pablo de la Llave Marcial	Apoyo a Profesores de Tiempo Completo con Perfil Deseable
Erica María Lara Muñoz	Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo
Arely Isabel Menchaque Carvajal	Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo
Nayeli Rodríguez Contreras	Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo
Albino Soto Fuertes	Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo
Camerina Quevedo Valenzuela	Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo
José Antonio Aguirre Guzmán	Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo
Israel Robles Hernández	Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo
Claudia Hernández Ortiz	Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo
Leonardo Martínez Lara	Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo
Dionisio Pérez Pérez	Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo

Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación

Resumiendo, las 14 solicitudes quedaron distribuidas de la siguiente forma:

CONVOCATORIA	NÚMERO DE DOCENTES PARTICIPANTES
Reconocimiento a Perfil Deseable	2
Apoyo a Profesores de Tiempo Completo con Perfil Deseable	2
Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo	10

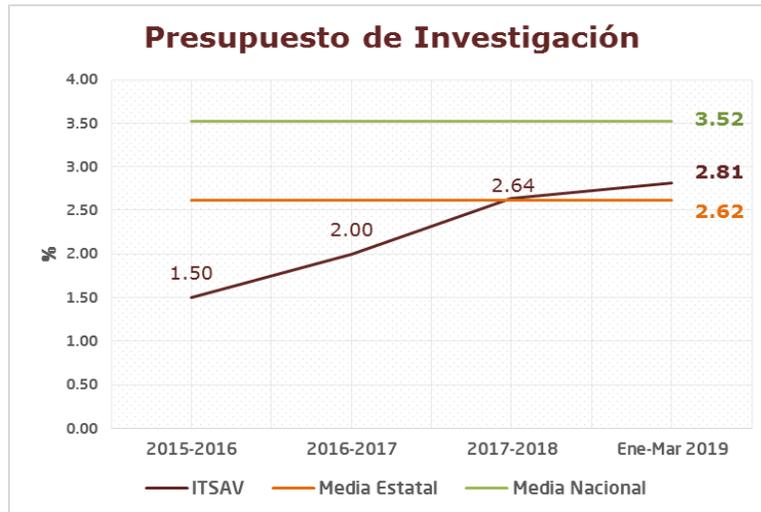
Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación

### Cuerpos Académicos

En el mes de Enero 2019 se realizó la apelación para que el Cuerpo Académico del área de Ingeniería Industrial sea evaluado por segunda ocasión y pueda hacerse acreedor al reconocimiento como Cuerpo Académico en Formación; sin embargo, al cierre del trimestre no se cuenta con el dictamen de dicha gestión.

## PRESUPUESTO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

En el ciclo escolar 2018-2019 del presupuesto para proyectos de investigación fue del 2.81 %, indicador que presenta un incremento en comparación del ciclo escolar anterior. Ver gráfico17.



**Gráfico 17** Histórico de Presupuesto en Investigación 2015-2019  
Fuente: Departamento de Posgrado e Investigación

Este presupuesto fue invertido en:

- Programas para perfil deseable
- Profesores incorporados al SNI
- Cuerpos académicos conformados
- Docentes en redes de investigación
- Estudiantes en programas de innovación tecnológica
- Congresos y convenciones
- Capacitación.



## INDICADORES DE EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

En este apartado se presenta la autoevaluación correspondiente al **trimestre Enero – Marzo 2019** de los indicadores:

**Alumnos en servicio social**

**Alumnos en actividades deportivas y culturales**

**Alumnos en programas de emprendedores**

**Alumnos en programas de innovación**

**Egresados en el sector laboral**

**Eficiencia de convenios.**

De lo anterior, se dan a conocer las acciones realizadas por el Instituto para su atención y seguimiento con respecto a los Indicadores Institucionales.

## ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL

En el mes de Febrero DE 2019 se llevó a cabo la plática con alumnos para la inducción al Servicio Social por el periodo comprendido de Febrero a Julio de 2019, así como también la publicación de dicha convocatoria. Por lo cual, en este trimestre Enero – Marzo 2019 se incorporaron al Servicio Social 139 alumnos que representa el 97.89%, indicador que está por arriba de la Media Nacional y Estatal, formándose prestadores a los que se les invitó a participar de forma solidaria y comprometida con la sociedad de la zona de influencia de la Institución a la que pertenecen, pero además se les promovió a ser responsables y proactivos en los programas a los cuales están sometidos como prestadores de servicios en las entidades a las cuales ingresaron, lo cual va a contribuir en su formación académica y capacitación profesional. Ver gráfico 18.



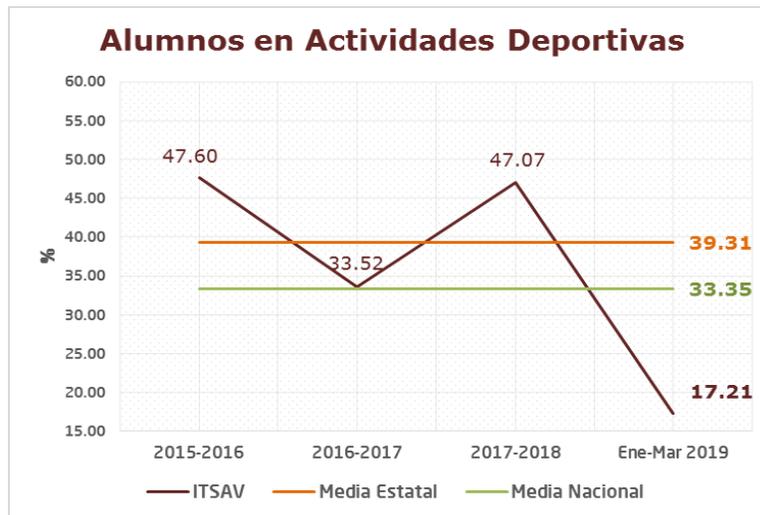
**Gráfico 18.-** Histórico de Servicio Social 2015-2019  
Fuente: Subdirección de Vinculación



**Imágenes 12.-** Alumnos participantes en Servicio Social. Fuente: Subdirección de Vinculación

## ALUMNOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS

En el ciclo escolar 2018-2019 499 alumnos realizaron actividades deportivas en el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado dentro de las acciones encaminadas a la formación integral, lo que representa el 17.21 %, indicador que se encuentra por abajo de las Medias Nacional y Estatal. Ver gráfico 19.



**Gráfico 19.-** Histórico de alumnos en Actividades Deportivas 2015-2019  
Fuente: Oficina de Actividades Extraescolares

<b>DISCIPLINAS DEPORTIVAS EN EL CICLO ESCOLAR 2018-2019</b>	
<b>EVENTO</b>	<b>ALUMNOS</b>
Acondicionamiento físico	254
Basquetbol	17
Futbol	119
Voleibol	109
<b>TOTAL</b>	<b>499</b>

Fuente: Oficina de Actividades Extraescolares



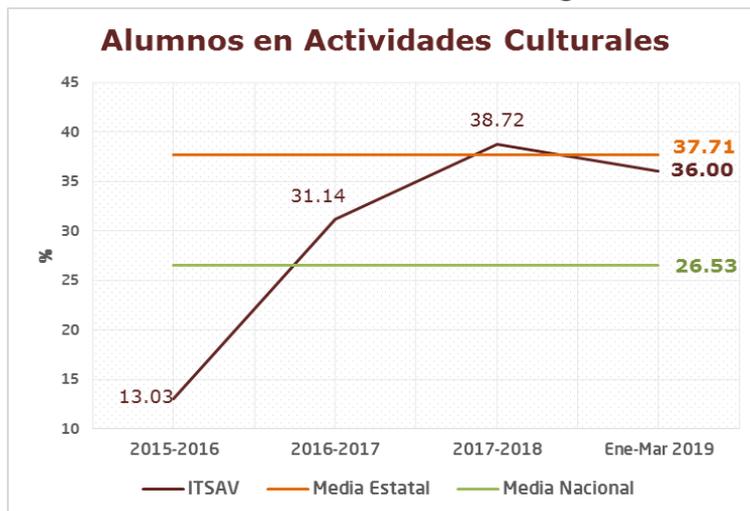
**Imágenes 13.-** Alumnos participantes en Actividades Deportivas  
Fuente: Oficina de Actividades Extraescolares

Dentro de las actividades deportivas, recreativas y cívicas más relevantes que se efectuaron en el trimestre Enero-Marzo 2018, tenemos:

- El Mtro. Rafael Zamudio Reyes, Encargado de la Dirección General del ITSAV, acudió al Parque Deportivo Miguel Alemán Valdés ubicado en la Cabecera Municipal de Alvarado, para refrendar su compromiso con los jóvenes deportistas del #ITSAV que se preparan para acudir a los juegos nacionales Inter Tec a celebrarse próximamente en Comitán, Chiapas.

## ALUMNOS EN ACTIVIDADES CULTURALES

En el ciclo escolar 2018-2019 participan 1,044 alumnos en actividades artísticas y culturales, tales como Danza, Salsa, Ballet folclórico y Música, lo que representa el 36.00 %, indicador que se encuentra por arriba de la Media Nacional y próximo a alcanzar la Media Estatal. Ver gráfico 20.



**Gráfico 20** Histórico de alumnos en Actividades Culturales 2015-2019  
Fuente: Oficina de Actividades Extraescolares

DISCIPLINAS CULTURALES EN EL CICLO ESCOLAR 2018-2019	
EVENTO	ALUMNOS
Altares de muerto	419
Salsa	32
Danza	17
Ballet folclórico	28
Música	30
Cívicas	518
<b>TOTAL</b>	<b>1,044</b>

Fuente: Oficina de Actividades Extraescolares



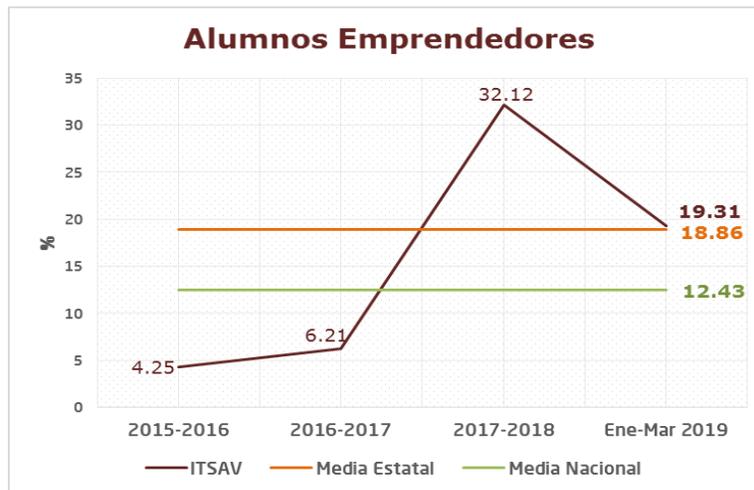
**Imagen 14.-** Acto cívico en la inauguración del inicio del Semestre Feb-Jul 2019 del ITSAV  
Fuente: Oficina de Actividades Extraescolares

Algunas de las acciones realizadas por el ITSAV como máxima casa de estudios de la región en actividades Culturales del Municipio de Alvarado, tenemos:

- En Alvarado, Ver. se participó con la escolta y la banda de guerra del ITSAV en el evento conmemorativo al día de la bandera que organiza el H. Ayuntamiento Municipal de Alvarado, Ver.
- En Alvarado, Ver. se llevó a cabo acto cívico en el evento de la inauguración del inicio del Semestre Febrero - Julio 2019 en el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado.
- En Ignacio de la Llave, Ver. la batucada del ITSAV participó en las fiestas titulares del pueblo desfilando por las principales calles y abriendo el paseo del carnaval.
- En Lerdo de Tejada, Ver. la banda de guerra participó en el desfile cívico realizado por H. Ayuntamiento en honor a las fiestas de "San José". Por la tarde la comparsa del ITSAV se dió cita para desfilarse por las principales calles de la cabecera municipal como parte campaña publicitaria y mostrar al público las actividades culturales que se realizan dentro del Instituto.

## ALUMNOS EN PROGRAMAS DE EMPRENDEDORES

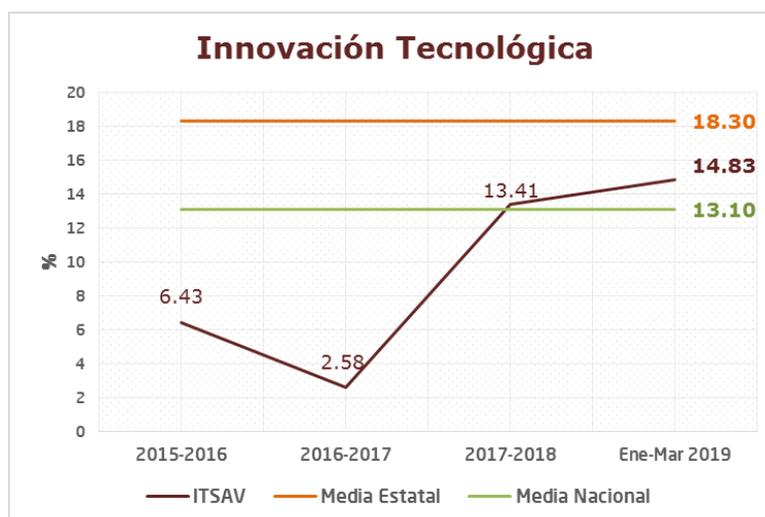
En el ciclo escolar 2018-2019 se contó con una participación de 560 alumnos en Programas de Emprendedores, logrando un indicador del 19.31 % que se encuentra por arriba de las Medias Estatal y Nacional. Ver gráfico 21.



**Gráfico 21** Histórico de alumnos en Programas de Emprendedores 2015-2019  
Fuente: Subdirección de Vinculación

## ALUMNOS EN PROGRAMAS DE INNOVACIÓN

En el ciclo escolar 2018-2019 se contó con la participación de 430 alumnos en muestras de innovación y exposiciones, lo que representa el 14.83 % de la matrícula del Instituto, indicador que se encuentra por arriba de la Media Nacional, pero por debajo de la Media Estatal. Ver gráfico 22.



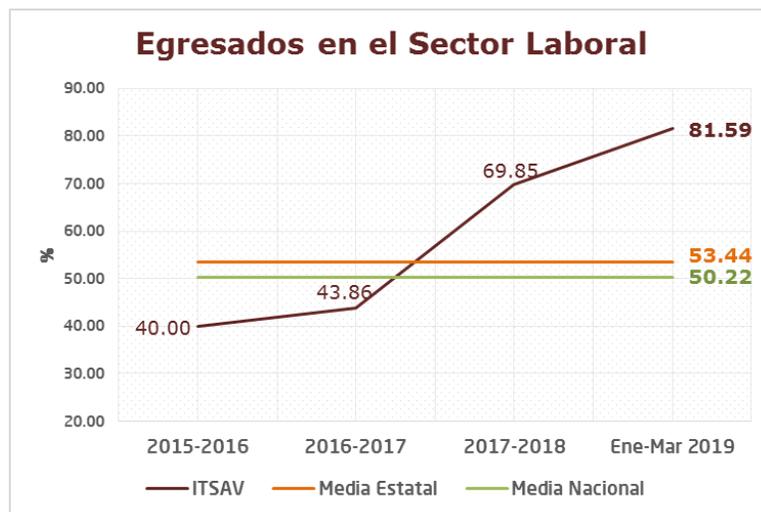
**Gráfico 22** Histórico de alumnos en Programas de Innovación Tecnológica 2015-2019  
Fuente: Centro de Incubación e Innovación Empresarial

El Instituto Tecnológico Superior de Alvarado dando la oportunidad a jóvenes emprendedores de cristalizar sus sueños, registrar sus ideas y buscar fuentes de financiamiento que coadyuven a la mejora continua de los planes de negocios que presentan nuestros estudiantes y productores de la región.

En mes de Marzo de 2019 se publicó la convocatoria del ENEIT 2019 a través de TecNM y llevar a cabo el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica **“ENEIT 2019” Fase Local**, donde se registran 20 proyectos con la participación de 99 alumnos y 15 docentes asesores. El evento se realizará para el mes de Mayo de 2019 en el Zócalo Municipal de Alvarado, Ver. para darle más realce a la Institución.

## EGRESADOS EN EL SECTOR LABORAL

En el trimestre Enero – Marzo 2019, se realizaron 277 encuestas de las cuales 226 egresados se encuentran activos en el sector laboral, lo que representa un 81.59 % indicador que se encuentra por encima de los indicadores institucionales. Ver gráfico 23.



**Gráfico 23** Histórico de Egresados en el Sector Laboral 2015 – 2019  
Fuente: Oficina de Seguimiento de Egresados



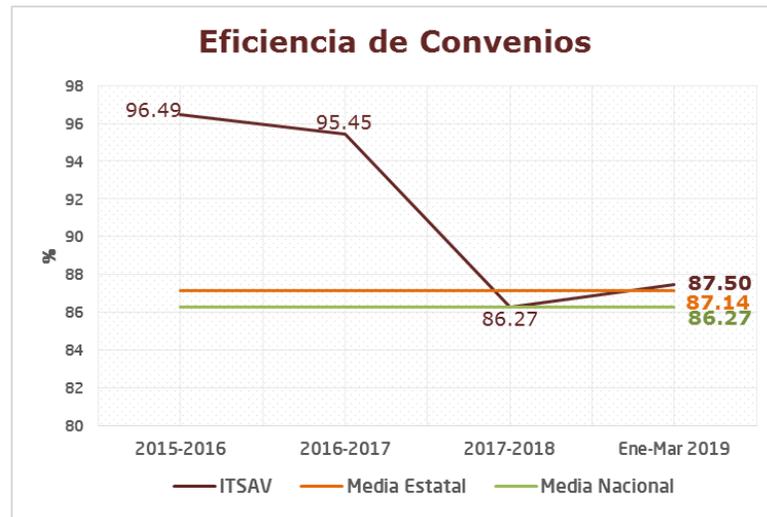
**Imágenes 15.-** Entrevista con egresados del ITSAV y empleadores del programa de estudios de Ingeniería en Sistemas Computacionales. Evaluación para la (Re) Acreditación del programa  
Fuente: Oficina de Seguimiento de Egresados

Las estrategias tomadas para brindar atención durante el bimestre, en la oficina de Seguimiento de Egresados fueron:

- Se envió digitalizada la encuesta directamente, a los egresados a los cuales se ha contactado con la finalidad de tenerlos ubicados en el sector laboral y de ser posible, brindarles ofertas de trabajo a través de los mismos correos.
- Durante el periodo se continuó enriqueciendo la base de datos de Seguimiento de Egresados, a través de llamadas telefónicas, de correo electrónico, y de redes sociales, facebook resultó ser una importante herramienta para el contacto de nuestros egresados. Es precisamente a través de este medio donde se publicaron vacantes en las diferentes empresas de la zona que pudieron ser cubiertas por nuestros egresados.

## EFICIENCIA DE CONVENIOS

Una de las actividades sustantivas del Instituto son los vínculos que se generen con el sector empresarial, por tanto en el trimestre Enero-Marzo de 2019 se firmaron 2 convenios contando a la fecha con 48 convenios vigentes con los distintos sectores público, social y privado con la finalidad de que nuestros estudiantes cuenten con los espacios necesarios para la realización de su Servicio Social, Residencias Profesionales, Estadías Técnicas y Visitas Empresas incluso incorporarse a laborar en las empresas con las cuales se cuentan con convenios. La eficiencia de convenios es del 87.%, la cual está por encima de la Media Estatal y Nacional. Ver gráfico 24.



**Gráfico 24** Histórico de Eficiencia de Convenios 2015-2019  
Fuente: Subdirección de Vinculación

RELACIÓN DE CONVENIOS DURANTE AL TRIMESTRE ENE-JUN 2019		
No.	EMPRESAS VINCULADAS CON E L I T S A V	ESTATUS
01	Biopappel Printing S.A. de C.V.	Inicio 2015
02	Exterran Services de México	Inicio 2015
03	Vallourec Oil & Gas Mexico S.A. de C.V.	Inicio 2017
04	Banco Azteca	Inicio 2015
05	Promotora Industrial de Desarrollo S.A. de C.V.	Inicio 2015
06	Sistema de Administración Tributaria	Inicio 2015
07	Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica	Inicio 2015
08	Instituto Tecnológico de Boca del Rio	Inicio 2010
09	Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla	Inicio 2010
10	Ecomangle, A.C.	Inicio 2018
11	Innovación y Emprendurismo S.C. (ILAB)	Inicio 2018
12	Crode de Orizaba	Inicio 2012
13	Chet Morrison Contrators	Inicio 2018
14	Instituto Tecnológico de Orizaba	Inicio 2018
15	RAQM-100 del Sureste S.A. de C.V.	Inicio 2014
16	Turbina Solar S.A. de C.V.	Inicio 2014
17	Capitan Quality Foods S.A. de C.V.	Inicio 2018
18	Plástico para el Hogar ARPLASA S.A de C.V.	Inicio 2018
19	Vibe Consultores y Servicios	Inicio 2017
20	Magrico S.A. de C.V.	Inicio 2017
21	ALIUM	Inicio 2018
22	Escuela Normal "Juan Enríquez" de Tlacotalpan	Inicio 2017
23	Tubos de Acero de Mexico S.A. de C.V.	Inicio 2017
24	Fundación Nemi A.C.	Inicio 2017

## RELACIÓN DE CONVENIOS DURANTE AL TRIMESTRE ENE-JUN 2019

No.	EMPRESAS VINCULADAS CON E L I T S A V	ESTATUS
25	Tripartita para la Colaboración entre el Instituto Tecnológico de Boca del Río, ITS Misantla e ITS Alvarado.	Inicio 2014
26	Onlin Career México, SAPI de C.V.	Inicio 2014
27	Cameron de México S.A. de C.V.	Inicio 2014
28	ISEMI Integradora de Servicios Marítimos E Industriales S.A. de C.V.	Inicio 2017
29	Sistemas Integrales de Compresión S.A. de C.V.	Inicio 2017
30	Soriana Lerdo de Tejada	Inicio 2016
31	Unitech S.A. de C.V.	Inicio 2016
32	Walos	Inicio 2016
33	AIIESEC México A.C.	Inicio 2016
34	Desarrollo de Ingeniería Veracruz S.A. de C.V.	Inicio 2015
35	Instituto Tecnológico de Veracruz	Inicio 2018
36	H. Ayuntamiento Constitucional de Veracruz	Inicio 2018
37	Sociedad Cooperativa de Transporte Progreso de Veracruz S.C.L.	Inicio 2018
38	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Veracruz	Inicio 2018
39	H. Ayuntamiento Constitucional de Ignacio de la Llave	Inicio 2018
40	H. Ayuntamiento Constitucional de Lerdo de Tejada, Ver.	Inicio 2018
41	H. Ayuntamiento Constitucional de Tlaxicoyan	Inicio 2018
42	Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 124	Inicio 2018
43	Agropecuaria La Fortuna, S.A. de C.V.	Inicio 2018
44	ABS Group Services de México, S.A. de C.V.	Inicio 2018
45	Comité Prodefensa Ciudadana y Ecológica de Alvarado, A.C.	Inicio 2018
46	Grupo Azucarero San Pedro S.A. de C.V.	Inicio 2018
47	H. Ayuntamiento Constitucional de Alvarado, Ver.	Inicio 2019
48	Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente	Inicio 2019
49	H. Ayuntamiento Constitucional de Medellín, Ver.	Inicio 2019

Fuente: Subdirección de Vinculación



**Imágenes 16.-**Firma de Convenio de Colaboración entre el H. Ayto. Constitucional de Alvarado e ITSAV  
Fuente: Subdirección de Vinculación



**Imágenes 17.-** Firma de Convenio de Colaboración entre la Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente y el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado  
Fuente: Subdirección de Vinculación



**Imágenes 18.-** Firma de Convenio de Colaboración entre el H. Ayto. Constitucional de Medellín e ITSAV  
Fuente: Subdirección de Vinculación

Con el objetivo de apoyar a la zona de influencia del Instituto, la comunidad tecnológica a través de la Subdirección de Vinculación convocó a docentes y alumnos a participar en proyectos comunitarios y con los diversos sectores durante el periodo correspondiente Febrero-Julio 2019, los cuales se mencionan a continuación:

### PROYECTOS COMUNITARIOS

NOMBRE DE PROYECTO	EMPRESA/INSTITUCIÓN BENEFICIADA
Ecocientiza Tec	Fundación para Niños con Cáncer
Vinculación comunitaria en el sector educativo padres e hijos	Escuela Secundaria "Ramón Valverde" del municipio de Tlalixcoyan, Ver.
Propuesta de mejora para las condiciones de trabajo para los trabajadores del campo en el cultivo de caña de azúcar	H. Ayuntamiento de Lerdo de Tejada, Ver.
Desarrollo de un sistema para la agenda y	H. Ayuntamiento de Medellín de Bravo, Ver.

promoción de servicios	
Censo de personas con Síndrome de Down en Alvarado, Veracruz	DIF Municipal de Alvarado, Ver.
Ingeniando Sonrisas	Casa Hogar Ejército de Salvación
Trenzando Sueños	Fundación MAM
Diseño y desarrollo de empresas de negocios agropecuarios entre padres e hijos	Escuelas de Nivel Medio Superior del Municipio de Tlaxiacoan, Ver.
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Aires Acondicionados	Esc. Prim. "Manuel M. Oropeza" de Alvarado, Ver.
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Aires Acondicionados.	Escuela Normal Superior de Tlacotalpan, Ver

Fuente: Subdirección de Vinculación

## Visitas a Empresas

Durante el periodo de Enero-Marzo, se beneficiaron un total de 195 alumnos de las diversas carreras en 6 visitas a empresas siendo las siguientes:

- Grupo Bimbo S.A.B. de C.V
- Puntos México Conectados
- Biblioteca Telmex Fundación Carlos Slim
- Liverpool El Dorado.



**Imágenes 19.-** Alumnos del ITSAV en Visita a la Biblioteca Digital Telmex-Fundación Carlos Slim, Programa Especial: "Tendencias Digitales para Jóvenes de Educación Superior"

Fuente: Subdirección de Vinculación



## INDICADORES DE ADMINISTRACIÓN

En este apartado se presenta la autoevaluación correspondiente al **trimestre Enero – Marzo 2019** de los indicadores:

**Cobertura en el entorno**

**Aulas ocupadas**

**Número de volúmenes por alumno**

**Número de alumnos por computadora**

**Número de alumnos por personal administrativo**

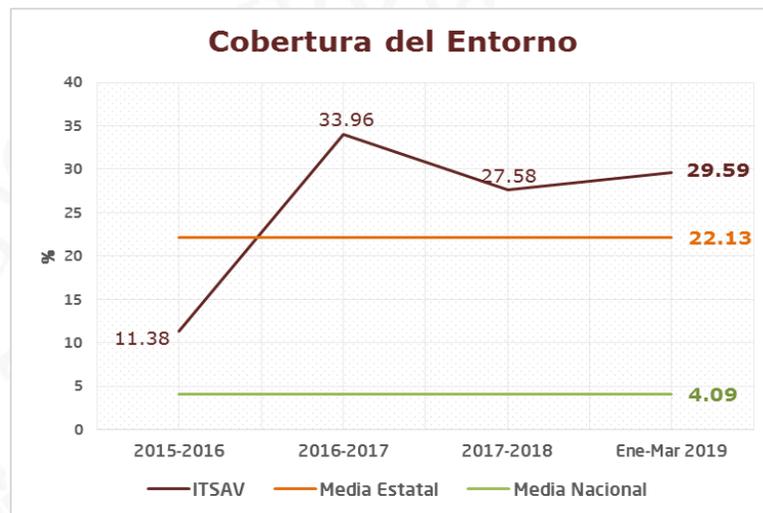
**Participantes en capacitación administrativa**

**Costo por alumno.**

De lo anterior, se dan a conocer las acciones realizadas por el Instituto para su atención y seguimiento con respecto a los Indicadores Institucionales.

## COBERTURA EN EL ENTORNO

En el primer trimestre del año 2019, no se cuenta con alumnos de nuevo ingreso, ya que este proceso solo se registra en el tercer trimestre del año. En el último periodo de ingreso Agosto - Diciembre 2018 se incorporaron 858 alumnos de nuevo ingreso, que sumados a los existentes se cuenta con un matrícula de 2900 logrando una meta del 29.59%. Encontrándose por arriba de la Media Estatal y Nacional. Ver gráfico 25.



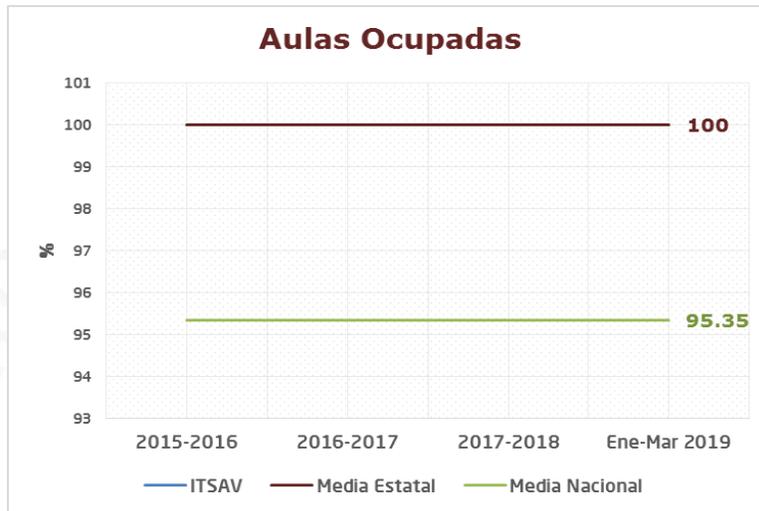
**Gráfico 25** Histórico de Cobertura en el Entorno 2015-2019  
Fuente: Departamento de Estadística y Evaluación



**Imágenes 20.-** Alumnos de Nuevo Ingreso en el Entorno. Fuente: Departamento de Control Escolar

## AULAS OCUPADAS

En el trimestre Enero – Marzo 2019, se cuenta con 62 aulas ocupadas en el ITSAV que representa una meta al 100 %. Cabe mencionar que 53 son propias y 9 prestadas por una escuela pública (CECYTEV Medellín de Bravo) encontrándose por arriba de la Media Nacional e igualada a la Media Estatal. Ver gráfico 26.



**Gráfico 26** Histórico de Aulas Ocupadas 2015-2019  
Fuente: Subdirección de Servicios Administrativos



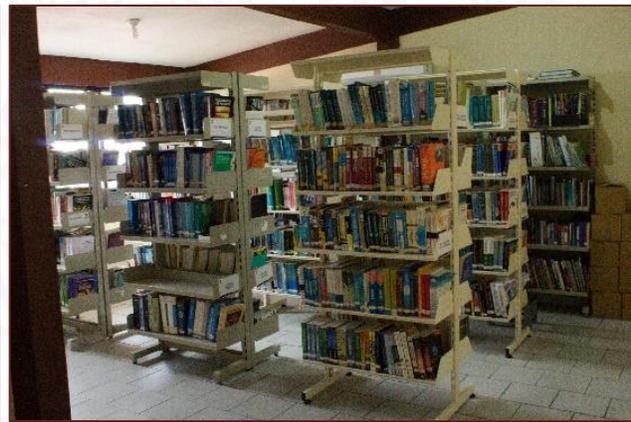
**Imágenes 21.-** Aulas ocupadas en el ITSAV. Fuente: Subdirección de Servicios Administrativos

## NÚMERO DE VOLÚMENES POR ALUMNO

Al corte del trimestre Enero – Marzo 2019, se cuenta con 3339 ejemplares en el Centro de Información que representa el 1.15 % de volúmenes por alumnos. Indicador que se encuentra por debajo de la Media Estatal y Nacional. Ver gráfico 27.



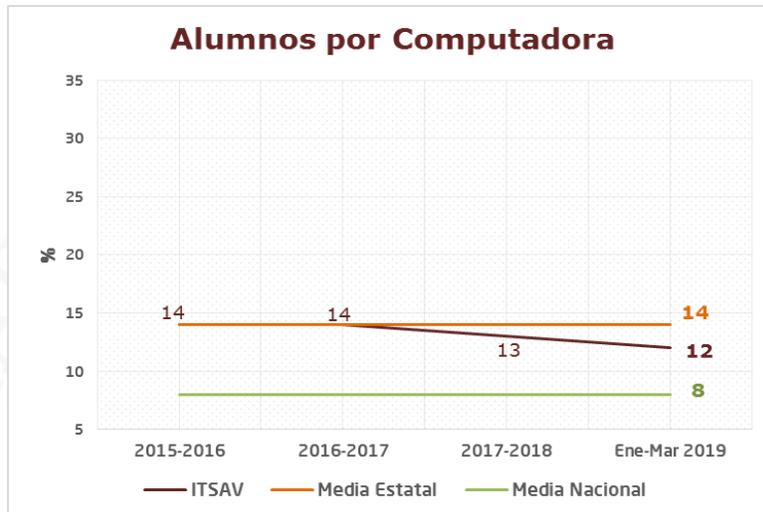
**Gráfico 27** Histórico de Volúmenes por Alumno 2015-2019  
Fuente: Subdirección de Servicios Administrativos



**Imágenes 22.-** Centro de Información del ITSAV. Fuente: Subdirección de Planeación

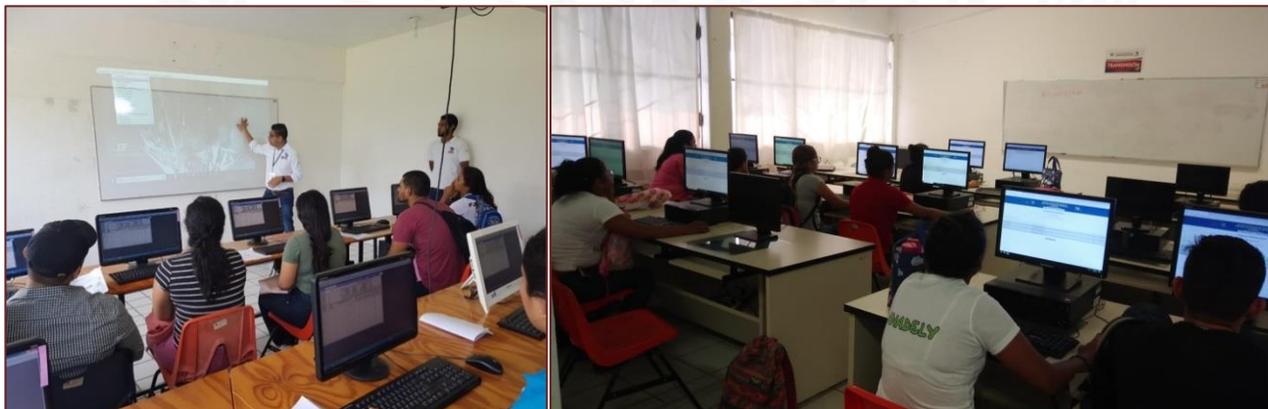
## NÚMERO DE COMPUTADORAS POR ALUMNO

Se cuenta actualmente al cierre del trimestre Enero – Marzo 2019, con 240 equipos de cómputo, lo que indica que un equipo de cómputo atiende a 12 alumnos, significando que se encuentra el indicador por arriba de la Media Nacional y con una mínima diferencia por debajo de la Media Estatal. Ver gráfico 28.



**Gráfico 28.-** Histórico de Computadoras por Alumno 2015-2019  
Fuente: Subdirección de Servicios Administrativos

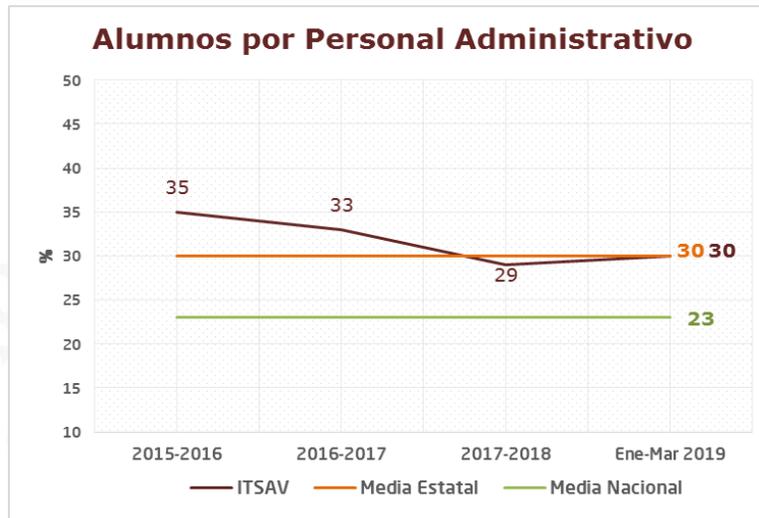
Para mejorar este indicador se tiene programado para este año la adquisición de computadoras considerado en el Programa Anual Adquisiciones 2019.



**Imágenes 23.-** Centro de Cómputo del ITSAV. Fuente: Subdirección de Servicios Administrativos

## NÚMERO DE ALUMNO POR PERSONAL ADMINISTRATIVO

Actualmente en el trimestre Enero – Marzo 2019, se cuenta con una plantilla administrativa de 96 personas, la cual en promedio atiende a 30 alumnos por cada administrativo, lo que representa que dicho indicador se encuentra igualado a la Media Estatal y por arriba de la Media Nacional. Ver gráfico 29.



**Gráfico 29.-** Histórico de Alumno por Personal Administrativo 2015-2019  
Fuente: Departamento de Personal

### HISTÓRICO DE ALUMNOS POR PERSONAL ADMINISTRATIVO 2015-2019

PARTICIPANTES	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Número de alumnos por personal administrativo	3050/87 = 35	3015/91 = 33	2864/98 = 29	2900/96=30

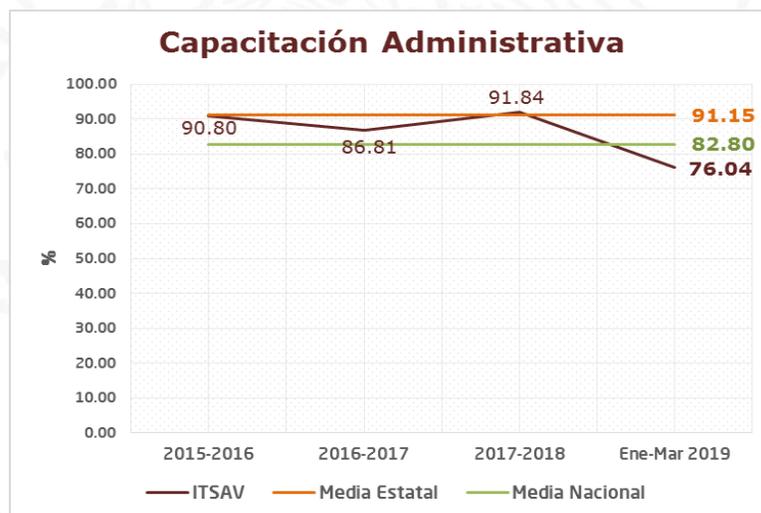
Fuente: Departamento de Personal



**Imágenes 24.-** Atención del Departamento de Control Escolar  
Fuente: Departamento de Difusión y Concertación

## PARTICIPANTES EN CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA

En el trimestre Enero – Marzo 2019, el personal directivo, administrativo y de apoyo de esta Institución Educativa participó en jornadas de capacitación, cuyo objetivo es lograr que el empleado pueda tener una solución rápida y efectiva ante cualquier contrariedad que se le presente durante su ocupación en el área asignada o externa, y por ende involucra al trabajador para que desarrolle sus habilidades y conocimientos. La capacitación dentro del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado es muy importante durante la vida laboral y profesional, ya que es el punto fuerte para que haya un desarrollo exitoso dentro del Instituto. El indicador está en un 76.04 %, cabe mencionar que nos encontramos por debajo de la Media Nacional y la Media Estatal, sin embargo, se están planteando estrategias para elevar el indicador. Ver gráfico 30.



**Gráfico 30.-** Histórico de participantes en Capacitación Administrativa 2015-2018.  
Fuente: Departamento de Personal

En Dicho periodo se impartieron los siguientes cursos:

- Taller marco de referencia CACEI 2018.
- Igualdad de Género
- Formación de la unidad interna de protección civil.



**Imágenes 25.-** Taller "Marco de Referencia CACEI 2018". Fuente: Departamento de Personal



**Imágenes 26.-** Curso "Igualdad de Género". Fuente: Departamento de Personal



**Imágenes 27.-** Curso "Formación de la Unidad Interna de Protección Civil"  
Fuente: Departamento de Personal



## PARTICIPANTES EN CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA 2015-2019

TIPO INDICADOR	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
<b>Número de participantes por capacitación administrativa</b>	79/87 = 90.80%	79/91 = 86.81%	90/98 = 91.84%	73/96 = 76.04%

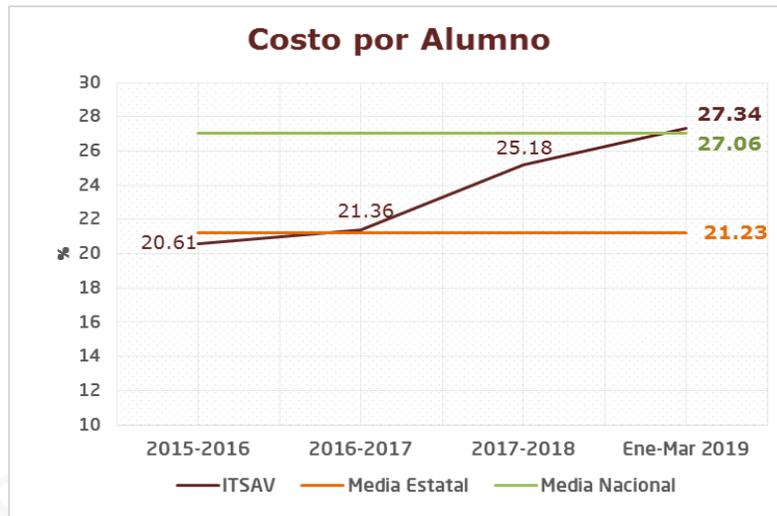
Fuente: Departamento de Personal

Las estrategias que se implementarán para incrementar el indicador durante el ejercicio 2019:

- Publicar los avisos, carteles de los cursos virtuales impartidos por SEFIPLAN, puesto que el portal está habilitado las 24 horas y hay mayor posibilidad de realizarlos.
- Implementar talleres, ya que es un evento de capacitación que desarrolla temas vinculados a la práctica.
- Brindar la oportunidad a los interesados para que asistan a los cursos a los que estén dispuestos a acudir en temas claves para la empresa.
- Hacer invitación a todo el personal a través de circulares para efectuar el registro en las plataformas <http://www.mexicox.gob.mx/login> y <http://gevappdes.veracruz.gob.mx/SPC> y de esta manera puedan realizar los cursos publicados virtuales y/o presenciales, esto de acuerdo a sus tiempos.
- Impartir pláticas de una hora referente a las necesidades de las áreas, de tal manera que dejen de ser tediosos los cursos y estos sean más dinámicos.
- Solicitar a las áreas a través del formato de diagnóstico de capacitación del Sistema de Gestión Integral para que proporcionen la información referente a los cursos que requieren de acuerdo a las necesidades del personal y acudan con mayor interés puesto que será para su beneficio.

## COSTO POR ALUMNO

Al trimestre Enero-Marzo 2019, el costo por alumno es de \$ 27,336.59, indicador que representa un 27.34% que se encuentra por arriba de la Media Estatal y de la Media Nacional. Como se muestra en el gráfico 31.



**Gráfico 31.-** Histórico de Costo por Alumno 2015-2018  
Fuente: Subdirección de Servicios Administrativos



**Imágenes 28.-** Mirador y Edificio Principal del ITSAV  
Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios



Dentro de las adecuaciones de mejora y mantenimiento llevadas a cabo durante el trimestre Enero-Marzo 2019, podemos mencionar:

### **Unidad Académica Central:**

- Cambio de lámparas de aulas, pasillos y biblioteca, así como también se llevó a cabo la rehabilitación de luminaria de andador principal.
- Pintura a guarniciones de banquetas de todo el ITSAV.
- Mantenimiento y pintura a protecciones de ventanas de los salones y oficinas.
- Se habilitó espacios en el estacionamiento para personas con discapacidad, tercera edad y embarazadas.
- Limpieza a equipos de aire acondicionado.
- Limpieza general de todas las instalaciones así como mantenimiento en áreas verdes y jardineras de la entrada principal del ITSAV.

### **Unidad Académica Lerdo:**

- Limpieza general de todas las instalaciones así como mantenimiento y limpieza en áreas verdes.
- Atención y apoyo a solicitudes de mantenimiento correctivo.
- Mantenimiento a equipo audiovisual
- Adquisición e instalación de cortineros.

### **Unidad Académica Medellín**

- Instalación de 3 equipos de aire acondicionado y Mantenimiento preventivo a sistema de aire acondicionado de salones y oficinas.
- Instalación eléctrica en aulas nuevas
- Limpieza general de todas las instalaciones, así como mantenimiento y limpieza en áreas verdes.
- Mantenimiento a equipo audiovisual.

### **Unidad Académica Tlalixcoyan:**

- Pintura a edificio
- Se inició la construcción de banquetas
- Mantenimiento a equipo de computo
- Cambio de lámparas en aulas y pasillos
- Mantenimiento y limpieza general en instalaciones del edificio y áreas verdes.



**Imágenes 29.-** Actividades de Mantenimiento en el ITSAV  
Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios

<b>PRESUPUESTO PARA EL EJERCICIO 2019</b>	
<b>PRESUPUESTO</b>	<b>MONTO ADJUDICADO</b>
ESTATAL	32,779,731.00
FEDERAL	32,779,731.00
INGRESOS PROPIOS	18,237,693.00
<b>TOTAL</b>	<b>83'797,155.00</b>

Fuente: Departamento de Planeación y Programación



# INDICADORES BÁSICOS

## Periodo (Enero – Marzo 2019)

INDICADORES INSTITUCIONALES BÁSICOS						
PARA INFORME DE LA 2a. SESIÓN ORDINARIA DE LA HJD 2019 DEL ITS ALVARADO						
ALUMNOS	2016-2017	2017-2018	Ene - Mar 2019	%	Media Estatal	Media Nacional
ATENCIÓN A LA DEMANDA EN EL PRIMER SEMESTRE	97.56	96.22	858 900	95.33	86.00	82.22
DESERCIÓN	7.31	3.95	103 2900	3.55	5.05	7.04
REPROBACIÓN	11.10	10.37	798 5540	14.40	12.10	17.26
EFICIENCIA TERMINAL	25.63	30.03	226 838	26.97	48.93	40.52
TITULACIÓN	53.26	64.77	233 402	57.96	52.88	67.55
ALUMNOS PARTICIPANTES EN RESIDENCIAS PROFESIONALES	91.41	93.50	387 405	95.56	95.81	83.60
ALUMNOS BECARIOS	42	49.37	551 2900	19.00	48.14	48.77
BAJA TEMPORAL	1.72	2.48	66 2900	2.28	5.46	4.53
<b>DOCENTES</b>						
No. DE ALUMNOS POR PERSONAL DOCENTE	33	28	2900 106	27	34.00	23.00
DOCENTES EN CURSOS DE FORMACIÓN	81.72	95.15	89 106	83.96	94.53	77.86
DOCENTES EN CURSOS DE ACTUALIZACIÓN	93.55	93.20	94 106	88.68	92.38	76.23
DOCENTES CON POSGRADO	50.54	55.34	44 106	41.51	43.91	42.48
DOCENTES EN PROGRAMAS DE ESTÍMULOS	9.7	12.90	16 103	15.53	20.44	17.59
% DE DOCENTES EVALUADOS	100	100	106 106	100	99.87	97.73
<b>INVESTIGACIÓN</b>						
ALUMNOS PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	4.66	4.96	170 2900	5.86	4.66	4.79
DOCENTES PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	61.29	39.81	48 106	45.28	30.63	19.70
INVESTIGADORES MIEMBROS DEL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES	0.00	0.00	0 106	0.00	8.68	8.24
DE PRESUPUESTO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	2.00	2.64	2225921 79276117	2.81	2.62	3.52
<b>EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN</b>						
ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL	97.83	96.03	139 142	97.89	92.64	81.18
ALUMNOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	33.52	47.07	499 2900	17.21	39.31	33.35
ALUMNOS EN ACTIVIDADES CULTURALES	31.14	38.72	1044 2900	36.00	37.71	26.53
ALUMNOS EN PROGRAMAS DE EMPRENDEDORES	6.21	32.12	560 2900	19.31	18.86	12.43
ALUMNOS EN PROGRAMAS DE INNOVACIÓN	2.58	13.41	430 2900	14.83	18.30	13.10
EGRESADOS EN EL SECTOR LABORAL	43.86	69.85	226 277	81.59	53.44	50.22
EFICIENCIA DE CONVENIOS	95.45	86.27	42 48	87.50	87.14	86.27
<b>ADMINISTRACIÓN</b>						
COBERTURA EN EL ENTORNO	33.96	27.58	858 2900	29.59	22.13	4.09
AULAS OCUPADAS	100.00	100.00	62 62	100.00	100.00	95.35
No. DE VOLÚMENES POR ALUMNO	0.86	1.17	3339 2900	1.15	3.00	4.00
No. DE ALUMNOS POR COMPUTADORA	14	13	2900 240	12	14.00	8.00
No. DE ALUMNOS POR PERSONAL ADMINISTRATIVO	33	29	2900 96	30	30.00	23.00
PARTICIPANTES EN CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA	86.81	91.84	73 96	76.04	91.15	82.80
COSTO POR ALUMNO	21.36	25.18	79276117 2900	27.34	21.23	27.06